

Entrevista amb

Helena Aranyó

Directora d'Apartaments Cugat Natura

Contribuir a gaudir d'un envelliment actiu i de forma autònoma, amb un respecte absolut a l'espai vital de cada persona, i amb un servei complet de suport integral al darrere, respon a una demanda cada vegada més gran per part de la població sènior. Una tendència que prové dels països nòrdics.



L'increment de l'esperança de vida a tot Europa és una realitat que obliga a replantejar els serveis adreçats a la gent gran i, en especial, els directament relacionats amb equipaments per a aquest col·lectiu. Cada vegada més es requereix un model d'habitatges que afavoreixen l'autonomia personal respectant l'espai vital de les persones en un entorn amb serveis de suport social i de suport personal que afavoreixin la qualitat de vida. Cugat Natura ha adoptat el mètode nòrdic de solucions integrals en el model d'habitatge per a sèniors que promou especialment el desenvolupament de l'envelliment actiu i la socialització.

Helena Aranyó és la directora d'Apartaments Cugat Natura. L'empresa és associada a Sant Cugat Empresarial.

- **La política d'habitatge a Europa es caracteritza per la seva diversitat i, de fet, no existeix un model únic de concepte d'habitatge social. Cada país segueix criteris, i enfocaments diferents d'acord amb els diferents models de l'Estat del Benestar. En quina direcció van les noves tendències en habitatge per a la gent gran a Catalunya?**

La evolució de la població en els pròxims anys ens portarà a un escenari amb una majoria de població major de 65 anys. De fet, es preveu que en set anys hi haurà més de 1.300.000 de persones majors de 65 anys a Catalunya, xifra que es duplicarà en un període de 30 anys. Governos i estaments de diferents països europeus i Catalunya són molt conscients d'aquest fet i estan promovent polítiques socials i d'habitatge per gent gran per poder donar resposta a aquestes previsions. Catalunya disposa de tot un conjunt d'establiments residencials, de titularitat pública o privada, com residències assistides, llars residències, centres de dia i habitatges tutelats o amb serveis per poder cobrir les diferents necessitats i situacions familiars de les persones grans de Catalunya. No obstant això, les polítiques d'habitatge per a gent gran al nostre país també estan rebent l'impacte de les retallades pressupostaries derivades de la situació de crisi econòmica.

- **Suècia és un referent en el desenvolupament de serveis d'habitatge per a la gent gran i Apartaments Cugat Natura ofereix una proposta inspirada en aquest model. Com definiria el nou concepte d'habitatges per a sèniors inspirat en els models nòrdics?**

Es tracta d'un concepte de servei integral i personalitzat que afavoreix l'autonomia personal i la socialització activa de les persones grans amb un accés fàcil i proper a tots els serveis de suport assistencial, lúdic i operatiu que els permet gaudir d'una alta qualitat de vida. Seguint aquest model, Cugat Natura ofereix un complex de 32 apartaments dissenyats per proporcionar al seus usuaris sèniors un vida més còmoda i segura amb previsió de futur. Inclouen serveis de la llar, serveis assistencials i oferta d'activitats en els seus espais de socialització d'ús comú on els usuaris, familiars i amics poden gaudir de sales d'estar, sales de lectura, espai d'internet, cinema, centre d'estètica, gimnàs, minimarket, restaurant i cafeteria.

- **Quin és el valor diferencial d'Apartaments Cugat Natura a Sant Cugat respecte a altres alternatives existents al mercat?**

Un dels trets diferencials respecte a altres models d'habitatge per sèniors és que estem més reforçats en matèria de serveis sanitaris i domèstics. A nivell sanitari, Cugat Natura ofereix un equip de professionals propi integrat per metge, infermera, psicòleg i fisioterapeuta. En la majoria de les altres alternatives existents al mercat, els serveis d'infermeria són externs i s'ofereixen en moments puntuals. Pel que fa als serveis domèstics, Cugat Natura proporciona un servei integral de neteja diària de l'apartament, bugaderia, manteniment, vigilància i atenció 24h. El resultat és un ventall de serveis molt complet inclòs en un preu de lloguer molt raonable. La majoria d'habitatges per a sèniors no disposen d'un equip sanitari

propi d'aquest nivell, a més ofereixen la majoria de serveis amb cost addicional i el resultat és l'encariment final del producte. Finalment remarcaria la confiança d'un gran grup com Inverfiatc S.A, a la que pertany Cugat Natura. Es tracta d'una societat que cotitza als primers mercats de Borsa de Barcelona i Madrid, dedicada principalment als serveis per a la gent gran, i que es troba participada majoritàriament per FIATC Assegurances, considerada la primera mútua de Catalunya.

- **Apartaments Cugat Natura ofereix una alternativa que combina autonomia i confort amb serveis exclusius i serveis d'assistència integral per a persones a partir de 55 anys. Quina és la tendència pel que fa a la demanda d'aquest model d'habitatge en persones entre 55 i 65 anys?**

La tendència és sens dubte creixent. El principal motiu és que aquest nou model d'habitatge permet als sèniors mantenir els avantatges de viure a casa seva. La majoria dels nostres usuaris personalitzen els seus apartaments amb els seus mobles i quadres. Per una altra banda, disposen de serveis hotelers i assistencials que en els seus domicilis habituals han de gestionar personalment. Un altre factor important és el que caracteritza avui l'envelliment de la població. Les noves tendències apunten a un envelliment actiu que treballa aspectes com la seguretat, bons hàbits alimentaris, exercici físic i socialització entre d'altres. Els apartaments Cugat Natura estan configurats per poder resoldre tots aquests aspectes de manera satisfactòria gracies al seu personal tècnic qualificat i els seus espais adaptats per a què les generacions de sèniors actuals i les futures valorin positivament aquests beneficis per tal de gaudir d'un envelliment de millor qualitat.

- **Per què Apartaments Cugat Natura precisament a Sant Cugat?**

Sant Cugat és una ciutat pionera en molts aspectes i per què no en habitatge per sèniors. Sant Cugat ofereix una gran oferta de serveis de tot tipus i està molt ben connectada amb Barcelona i altres poblacions. L'emplaçament dels habitatges Cugat Natura no podria ser més adient, davant del Club de Golf, amb unes vistes espectaculars i una tranquil·litat envejable, a tant sols cinc minuts de la estació dels FGC i del centre del poble.

- **Quin és el perfil global de les persones usuàries dels apartaments Cugat Natura?**

Els nostres usuaris actuals son persones des de 61 anys fins a 93, que poden viure de manera autònoma a casa seva. Són, en la seva majoria, persones amb inquietuds i força actives, amb un perfil intel·lectual alt, cultivades i amb ganes de fer coses. Els nostres

usuaris valoren molt positivament la formació que organitza el centre en matèria d'informàtica, idiomes i música que oferim a l'agenda d'activitats dels apartaments i gaudeixen de les activitats lúdiques com les classes de ball, cinema, concerts i exposicions que fem en els espais d'ús comú dels apartaments.